



「2024년 시험대비」

# 행정학 출제영역별 모의고사 및 해설(3)

최옥진 교수 | 박문각 공무원 노랑진학원



QR코드를 통해  
나의 소중한 시간을  
아껴주는 강의!  
행정학 최옥진 교수의  
강의실정'을 확인하실 수  
있습니다.

## 12. 균형성과표(BSC: Balanced Score Card)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재무적 관점의 성과지표로는 매출, 자본수익률, 예산 대비 차이 등이 있다.
- ② 정부는 성과평가에 있어서 재무적 관점보다는 국민이 원하는 정책을 개발하고 재화와 서비스를 제공하는지에 대한 고객의 관점을 중요한 위치에 놓는다.
- ③ 학습과 성장의 관점은 민간부문과 정부부문이 큰 차이를 둘 필요가 없는 부분이다.
- ④ 고객관점은 BSC의 4가지 관점 중에서 행동지향적 관점에 해당한다.

출제영역 : 조직론      난이도 : 중  
[해설]      정 답 : ④

고객 관점은 BSC의 4가지 관점 중에서 가치지향적·외부지향적 관점에 해당하며, 공공부문에 도입할 경우 가장 중요한 관점이 될 수 있음

①, ③ 아래 참고

※ BSC의 4대 관점

4 대 관 점	재무적 관점	① 민간부문에서 특히 중시하는 것으로 전통적인 후행지표임 ② 성과지표 : 매출, 자본 수익률, 예산 대비 차이, 기업 재정 운영의 효율성을 제고하기 위한 직원 보수조정 등이 있음
	고객 관점	성과지표 : 고객만족도, 정책수용도, 민원인의 불만율, 신규 고객의 증감 등이 있음
	업무처리 관점	성과지표 : 의사결정 과정에 대한 시민참여, 적법절차, 공개, 커뮤니케이션 구조 등이 있음
	학습·성장 관점	① 다른 세 관점이 추구하는 성과목표를 달성하는 데 기본 토대를 형성함 → 이러한 면에서 학습과 성장의 관점은 민간부문과 정부부문이 큰 차이를 둘 필요가 없는 부분임 ② 성과지표 : 직무만족도, 학습동아리의 수, 공무원의 능력향상을 위해 전문적 직무교육 강화, 내부 제안건수 등

## 13. 지방공기업에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자동차운송사업, 주택관리 등의 수탁, 공공재개발사업은 지방직영기업 대상에 해당된다.
- ② 지방공사의 자본금은 지방자치단체가 전액 출자한다.
- ③ 행정안전부장관은 지방공기업에 대한 평가를 실시하고 그 결과에 따라 필요한 조치를 하여야 한다.
- ④ 지방공사는 지방자치단체 외의 자법인 등이 출자를 할 수 있지만 지방공사 자본금의 3분의 1을 넘지 못한다.

출제영역 : 지방행정론      난이도 : 중

[해설]      정 답 : ④

아래의 조항 참고

### 지방공기업법 제53조[출자]

- ① 공사의 자본금은 그 전액을 지방자치단체가 현금 또는 현물로 출자한다.
- ② 제1항에도 불구하고 공사의 운영을 위하여 필요한 경우에는 자본금의 2분의 1을 넘지 아니하는 범위에서 지방자치단체 외의 자(외국인 및 외국법인을 포함한다)로 하여금 공사에 출자하게 할 수 있다.

① 자동차운송사업, 주택관리 등의 수탁은 지방직영기업 대상에 해당됨

### 지방공기업법 제2조[적용 범위]

- ① 이 법은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사업(그에 부대되는 사업을 포함한다. 이하 같다) 중 제5조에 따라 지방자치단체가 직접 설치·경영하는 사업으로서 대통령령으로 정하는 기준 이상의 사업(이하 "지방직영기업"이라 한다)과 제3장 및 제4장에 따라 설립된 지방공사와 지방공단이 경영하는 사업에 대하여 각각 적용한다.

- 1. 수도사업(마을상수도사업은 제외한다)
- 2. 공업용수도사업
- 3. 궤도사업(도시철도사업을 포함한다)
- 4. 자동차운송사업
- 5. 지방도로사업(유료도로사업만 해당한다)
- 6. 하수도사업
- 7. 주택사업
- 8. 토지개발사업
- 9. 주택(대통령령으로 정하는 공공복지시설을 포함한다)·토지 또는 공용·공공용건축물의 관리 등의 수탁
- 10. 도시 및 주거환경정비법 제2조제2호에 따른 공공재개발사업 및 공공재건축사업

③ 행정안전부장관은 지방공기업에 대한 평가를 실시하고 그 결과에 따라 필요한 조치를 하여야 함

### 지방공기업법 제78조[경영평가 및 지도]

- ① 행정안전부장관은 제3조에 따른 지방공기업의 경영 기본원칙을 고려하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방공기업에 대한 경영평가를 하고, 그 결과에 따라 필요한 조치를 하여야 한다.  
다만, 행정안전부장관이 필요하다고 인정하는 경우에는 지방자치단체의 장으로 하여금 경영평가를 하게 할 수 있다.

## 14. 지방교부세제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체 간 재정수입의 불균형을 완화하기 위한 제도이다.
- ② 특별교부세는 행정·재정운영 실적이 우수할 경우 지급될 수 있다.
- ③ 소방안전교부세는 소방시설의 확충 등을 위하여 소방청장이 교부한다.
- ④ 보통교부세는 일반재원의 성격을 갖는다.

출제영역 : 지방행정론      난이도 : 상  
[해설]      정 답 : ③

지방교부세는 행정안전부장관이 교부함

### 지방교부세법 제9조의4[소방안전교부세의 교부]

- ① 행정안전부장관은 지방자치단체의 소방 및 안전시설 확충, 안전관리 강화 등을 위하여 소방안전교부세를 지방자치단체에 전액 교부하여야 한다. 이 경우 소방 분야에 대해서는 소방청장의 의견을 들어 교부하여야 한다.
- ② 제1항에 따른 소방안전교부세의 교부기준은 지방자치단체의 소방 및 안전시설 현황, 소방 및 안전시설 투자 소요, 재난예방 및 안전강화 노력, 재정여건 등을 고려하여 대통령령으로 정한다.

① 지방교부세는 중앙정부가 지방자치단체 간 재정수입의 불균형을 완화하기 위해 지원하는 재원임

② 특별교부세는 행정·재정운영 실적이 우수할 경우 지급될 수 있음

### 지방교부세법 제9조[특별교부세의 교부]

- ① 특별교부세는 다음 각 호의 구분에 따라 교부한다.
  - 1. 기준재정수요액의 산정방법으로는 파악할 수 없는 지역 현안에 대한 특별한 재정수요가 있는 경우: 특별교부세 재원의 100분의 40에 해당하는 금액
  - 2. 보통교부세의 산정기일 후에 발생한 재난을 복구하거나 재난 및 안전관리를 위한 특별한 재정수요가 생기거나 재정수입이 감소한 경우: 특별교부세 재원의 100분의 50에 해당하는 금액
  - 3. 국가적 장려사업, 국가와 지방자치단체 간에 시급한 협력이 필요한 사업, 지역 역점시책 또는 지방행정 및 재정 운영 실적이 우수한 지방자치단체에 재정 지원 등 특별한 재정수요가 있을 경우: 특별교부세 재원의 100분의 100에 해당하는 금액
- ② 행정안전부장관은 지방자치단체의 장이 제1항 각 호에 따른 특별교부세의 교부를 신청하는 경우에는 이를 심사하여 특별교부세를 교부한다. 다만, 행정안전부장관이 필요하다고 인정하는 경우에는 신청이 없는 경우에도 일정한 기준을 정하여 특별교부세를 교부할 수 있다.

④ 지자체의 재정력 지수를 기준으로 교부되는 보통교부세는 일반재원의 성격을 가짐

## 15. 공직봉사동기(Public Service Motivation) 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원은 민간부문 종사자와는 다른 가치관을 가지고 있다고 전제한다.
- ② 경제적 보상이 민간기업에 비해서 공공조직에서는 잘 작동되지 않을 것으로 가정한다.
- ③ 공무원에 대한 동기부여에 있어서 내재적 요인보다 외재적 요인이 더 강한 영향을 미칠 것이라고 본다.
- ④ 공무원 입직 이후 사회화 과정을 통하여 공직봉사동기의 내재화가 가능하다고 본다.

출제영역 : 인사행정론      난이도 : 중  
[해설]      정 답 : ③

공직봉사동기론은 공무원에 대한 동기부여에 있어서 돈이나 승진과 같은 외재적 요인보다 직무 자체에 대한 성취감, 보람 등과 같은 내재적 요인을 강조함

①, ② 공직봉사동기론은 공무원과 회사원이 다른 가치관을 지녔다고 보기 때문에 경제적 보상이 민간기업에 비해서 공공조직에서는 잘 작동되지 않을 것으로 가정함

④ 공무원이 지니고 있는 공직봉사동기는 본인의 성장과정이나 입직 후 사회화 과정에서 형성될 수 있음